Garantievoorwaarden

Vrijwillige fabrieksgarantie

CLOUVOU GmbH
Mittelweg 43, 25479 Ellerau, Duitsland
Tel.: +49 4106 9789940 | E-mail: support@clouvou.de
Registerrechtbank: Kiel | Registratienummer: HRB 26804 KI
Bestuurders: Joe Robert Sherbourne, Jack Louis Sherbourne
Btw-nummer: DE367896271

Deze garantievoorwaarden regelen de fabrieksgarantie die door CLOUVOU GmbH vrijwillig wordt verleend.

1. Garantiegever

Garantiegever is CLOUVOU GmbH, Mittelweg 43, 25479 Ellerau, Duitsland. Contact voor garantiegevallen: support@clouvou.de of telefonisch via +49 4106 9789940.

2. Territoriale werkingssfeer

De garantie geldt voor producten die binnen de Europese Unie zijn gekocht en worden gebruikt.

3. Omvang en voorwaarden van de garantie

Onze vrijwillige garantie geldt voor de volgende productgroepen en klantgroepen gedurende de hieronder vermelde termijn:

Klantgroep	Productgroep	Garantietermijn
Particuliere en zakelijke klanten	Ergonomische bureaustoelen, krukken, gamestoelen	5 jaar vanaf aankoopdatum
Particuliere en zakelijke klanten	In hoogte verstelbare bureaus	7 jaar vanaf aankoopdatum

De garantie geldt voor nieuw gekochte producten van het merk CLOUVOU. De garantie geldt aanvullend op de wettelijke conformiteitsgarantie, die kosteloos kan worden ingeroepen en door deze garantie niet wordt beperkt.

3.1 Wij garanderen dat het product bij normaal en beoogd gebruik gedurende de garantietermijn zijn functies en prestaties behoudt. Gedekt zijn met name materiaal- en fabricagefouten die zich voordoen tijdens het beoogde gebruik van het product. De garantie geldt aanvullend op de wettelijke conformiteitsgarantie, waarvan het uitoefenen kosteloos is.

3.2 In geval van garantie verlenen wij naar onze keuze een van de volgende prestaties: levering van reserveonderdelen voor het product, vervanging van het product door een gelijkwaardig product of terugbetaling van de aankoopprijs. De garantieprestatie is voor u kosteloos.

3.3 Voorwaarde voor het inroepen van bovenstaande garantieprestaties is het overleggen van het aankoopbewijs (factuur), een schriftelijke beschrijving van het defect (bijvoorbeeld per e-mail) en, indien nodig en door ons gevraagd, het toesturen van foto’s of ander bewijs van het beschreven defect.

3.4 Deze garantie kan niet worden ingeroepen voor schade aan het product door onjuist gebruik, bij normale slijtage van het product, bij schade die het gevolg is van externe invloeden (bijvoorbeeld vocht, hitte, stoten),

noch voor defecten door eigenmachtige reparaties of aanpassingen. Verbruiksmaterialen zijn eveneens van de garantie uitgesloten.

Opmerking: de in de tabel vermelde garantietermijnen gelden voor alle producten van de betreffende productgroep vanaf de aankoopdatum. Zij gelden telkens voor het volledige product, inclusief alle onderdelen. Afzonderlijk gekochte artikelen zijn zelfstandige producten.